



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры города Тюмени «Централизованная городская библиотечная система»
 (наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Наличие недостатков, касающихся удовлетворённости пользователей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Проанализировать официальный сайт учреждения на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения: 1. проведение внутреннего аудита официального сайта; 2. заполнение актуальной информацией об истории учреждения и его учредителей.	До 31.03.2019 г.	Семенихина И.В., зам. директора по информационным технологиям; Попченкова А.В., менеджер по информационным ресурсам		
Выявлены недостатки, связанные с удовлетворённостью и доступностью услуг для	Проанализировать обращения граждан по вопросу доступности услуг для людей с ограниченными возможностями, принять меры для	До 31.03.2019г.	Ющенко Т.В., зам. директора по организации библиотечного		

